



787-792-9877 787-792-8756 787-792-8678 · [contact@international-safe.com](mailto:contact@international-safe.com)

## PLAN DE CONTINGENCIA

Versión Abril 2019

En caso de huracán, huelga, inundación o terremoto

Propósito: Que nuestros clientes estén bien informados de cómo funcionaremos durante una emergencia

Es importante que esta información sea parte de su plan de contingencia y que tengan conocimiento del mismo todas las personas encargadas del resguardo de los "backups". El trabajar en conjunto facilitará cualquier proceso durante una crisis.

### ANTES DE UNA EMERGENCIA

- A. **GUARDE SUS TAPES** **El internet puede fallar.** Nuestro almacenamiento de data va desde corto, a mediano y largo plazo.
- B. "Night Deposit":  
Mientras nuestras oficinas permanezcan cerradas puede depositar sus "backups" en una bóveda. La ventaja es que si ocurriera una situación de emergencia, usted puede guardar sus cintas magnéticas tan pronto las tenga preparadas.
- C. Guarde su Plan de Contingencia y su Manual de Operaciones en su espacio.
- D. Revise el listado de empleados autorizados cuantas veces sea necesario, para acceder a su espacio *durante horas laborables*.
- E. Tenga a la mano nuestra información, para solicitar "*servicio fuera de horas laborables*" y puedan entrar a su espacio en una emergencia de su compañía. Solamente pueden venir empleados que se hayan retratado.

### DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

#### A. COMUNICACIÓN A TRAVÉS DEL INTERNET

De acuerdo a como surja la emergencia, INTERNATIONAL SAFE procederá a ofrecer servicio con horario especial que aparecerá en nuestra página WEB: [international-safe.com](http://international-safe.com). Es importante puntualizar que este horario se hará tomando en consideración el tiempo que nos tome organizar las oficinas, la seguridad de nuestros empleados y las instrucciones del *Negociado para el Manejo de Emergencias* de la Policía. En caso de que se caiga el internet y las comunicaciones, tendrá que venir hasta nuestras oficinas una persona autorizada, para buscar sus backups, esto tan pronto estemos organizados y listos para atender clientes.

#### B. COMUNICACIÓN POR TELEFONO SOLAMENTE PARA UNA EMERGENCIA:

1ro 787-792-9877

2do Si tiene el Servicio de Emergencia: Llame a los teléfonos que tiene

3ro *"\*Mensajes de Texto"* a nuestros teléfonos de emergencia

- Incluya su nombre, nombre de la compañía y su # de espacio
- No se contestará a mensajes que no cumplan con esto

**"El Internet puede fallar. Con nosotros su información siempre estará a la mano"**