

PLAN DE CONTINGENCIA PARA ACARREO

Versión Julio 2015

En caso de huracán, huelga, inundación, terremoto, o cualquier crisis, principalmente las avisadas

Propósito: Que usted esté informado de cómo funcionaremos durante una emergencia

Es importante que esta información sea parte de su plan de contingencia y que tengan conocimiento del mismo todas las personas encargadas del resguardo de los "backups". El trabajar en conjunto facilitará cualquier proceso durante una crisis.

ANTES DE UNA EMERGENCIA

A. **GUARDE SUS TAPES:** El internet fallará en una emergencia.

Nuestro almacenamiento de data va desde corto, a mediano y largo plazo.

"Night Deposit": Mientras nuestras oficinas permanezcan cerradas puede depositar sus "backups" en una bóveda. Si tiene el servicio de acarreo, el próximo día de labores normales, le acomodamos la bolsa en su espacio. La ventaja de este servicio es, que si ocurriera una situación de emergencia, como una huelga, usted puede guardar sus cintas magnéticas tan pronto las tenga preparadas.

B. **Guarde** el Plan de Contingencia y el Manual de Operaciones en su espacio.

C. **Revise** el listado de empleados autorizados cuantas veces sea necesario, para acceder a su espacio *durante horas laborables*.

D. **Tenga a la mano** nuestra información, para solicitar "*servicio fuera de horas laborables*" y puedan entrar a su espacio en una emergencia de su compañía. Solamente pueden venir empleados que se hayan retratado.

DURANTE O DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

A. **COMUNICACIÓN A TRAVÉS DEL INTERNET**

De acuerdo a como surja la emergencia, INTERNATIONAL SAFE procederá a ofrecer servicio con **horario especial**, que aparecerá en nuestra página WEB: international-safe.com. Es importante puntualizar que este horario se hará tomando en consideración: el tiempo que nos tome organizarnos para dar servicio, la seguridad de nuestros empleados y las instrucciones de la Defensa Civil o de la Policía.

Si no le toca el servicio, Y DESEA GUARDAR

- solicítelo a través de contact@international-safe.com
- este e-mail nos debe haber llegado 24 horas antes de una emergencia avisada
- llámenos verificando que lo hayamos recibido

B. **CÓMO SERÁ EL SERVICIO DE ACARREO**

Si es una **emergencia advertida**, el día de la emergencia, no aseguramos el servicio de acarreo, y si se da, **SOLAMENTE RECOGEREMOS**, y dependerá de los horarios avisados. Haremos re-estructuración de rutas con la intención de recoger en las compañías en itinerario para ese día o que lo pidan. **Tenga en cuenta que:**

- Nunca garantizamos hora de visita durante los acarreos.
- Necesitamos que nos indiquen si su compañía cerrará antes de lo anunciado. Opciones para comunicarse: Ver Parte C. Si le parece bien, puede dejar con su guardia de seguridad o en recepción, y en un envase cerrado los "backups"
- La persona que va a entregar debe tener listos los "backups" y estar disponible durante su hora de almuerzo.
- **En un día de emergencia no esperaremos más de 10 minutos** (recuerden que muchas otras compañías nos esperan).
- Lo más importante es que los "backups" estén debidamente resguardados, **solamente recogeremos "backups" y no entregaremos**, de manera que podamos agilizar el servicio. Si usted quiere que se le entreguen backups en el próximo día de entrega, solicítelo y coordinaremos, con sus cargos correspondientes. Si no está de acuerdo con un cargo adicional, siempre tiene la opción de venir.
- Comunique con tiempo la cancelación del servicio, una vez lleguemos a las facilidades, aunque no haya nadie, cobraremos el servicio.
- Si envían más tapes que lo acostumbrado, es necesario que seamos informados, para llevarles envases adicionales.
- De estar incomunicado el acceso a su compañía, deberán informarlo inmediatamente a nuestro mensajero.
- Por la seguridad de nuestros empleados y de los tapes de cada compañía que cargamos en nuestras guaguas, **no rompemos huelgas**, ni nos arriesgaremos en ninguna situación que nos ponga en peligro.

C. **COMUNICACIÓN CON NOSOTROS: 1ro 787-792-9877**

2do Llame al teléfono que tiene, de la ruta que le cubre (asegúrese de tener ese número)

3ro Llame a los teléfonos que tiene en caso de una emergencia

4to Si ninguno funciona, trate enviando "**mensajes de texto*" a la ruta que le cubre

5to "**Mensajes de Texto*" a nuestros teléfonos de emergencia: **Incluya su nombre, compañía y su # de espacio.*

"El Internet puede fallar. Con nosotros su información siempre estará a la mano"